

Assemblea general

19 de juny 2017

Germandat
Sant Joan Baptista



RESULTATS ENQUESTA GERMANDAT

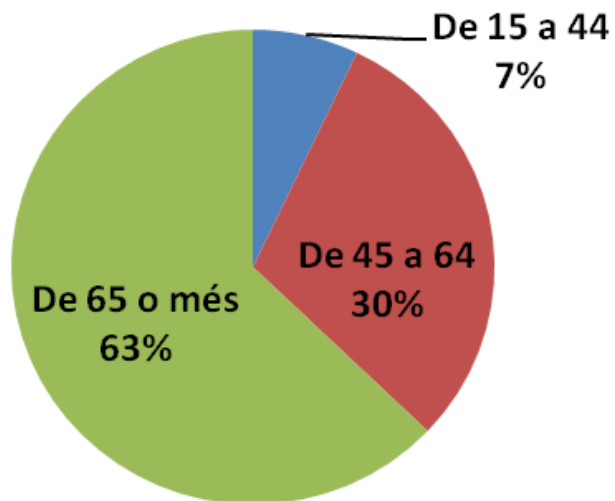
Enviada l'enquesta a tots els associats Titulars (1.746), a mitjans de desembre 2016.

A data d'avui, 19 de juny, **rebudes 351 enquestes contestades** (20,06%).

PARTICIPACIÓ

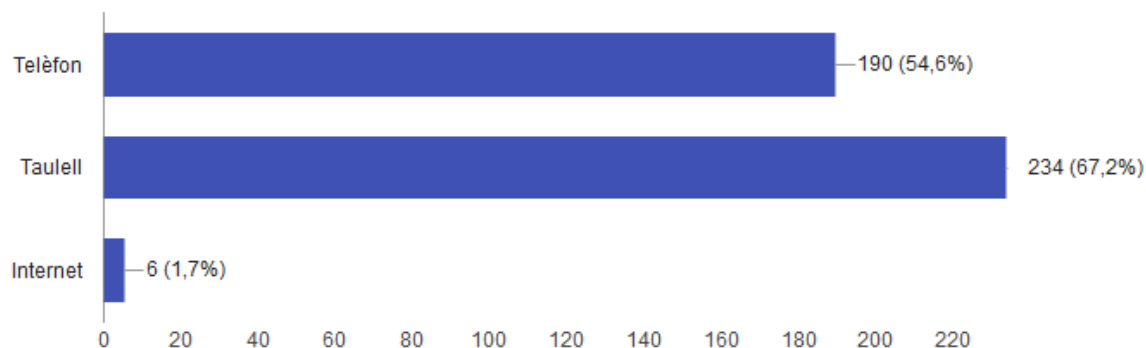


Edat participants



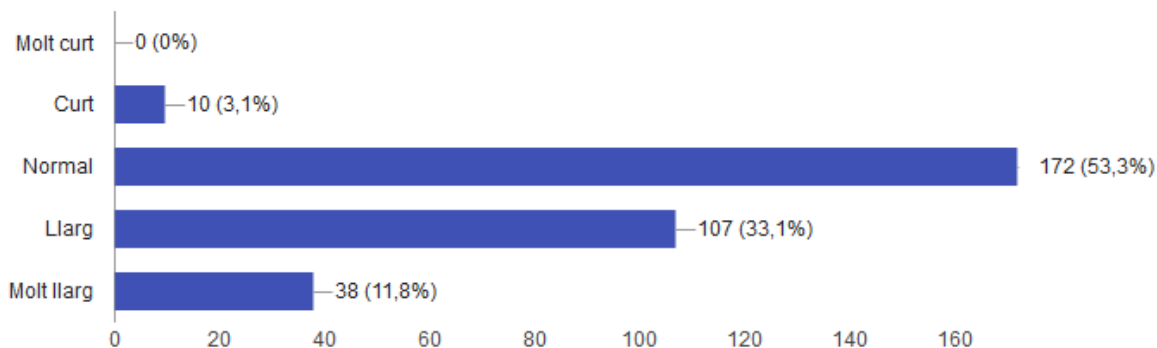
Com vàreu demanar l'hora per consultes?

348 respostes



Quan truqueu per telèfon, què us sembla el temps que trigen a agafar la trucada?

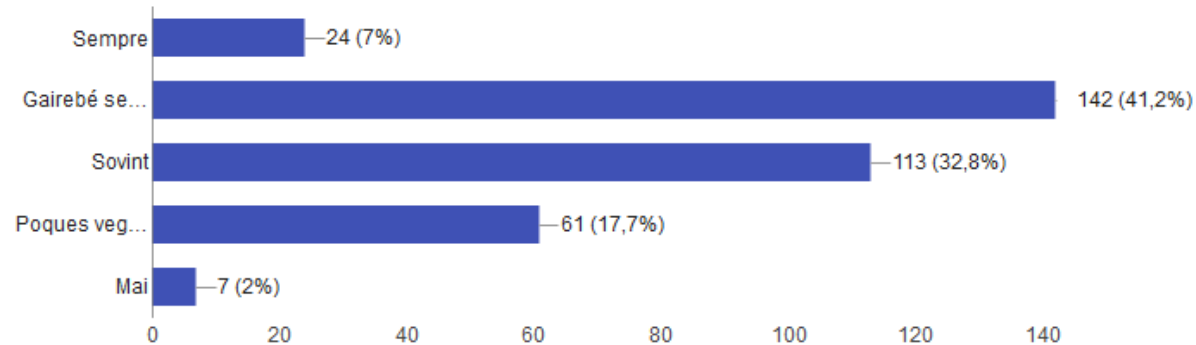
323 respostes



Resultats enquesta de satisfacció

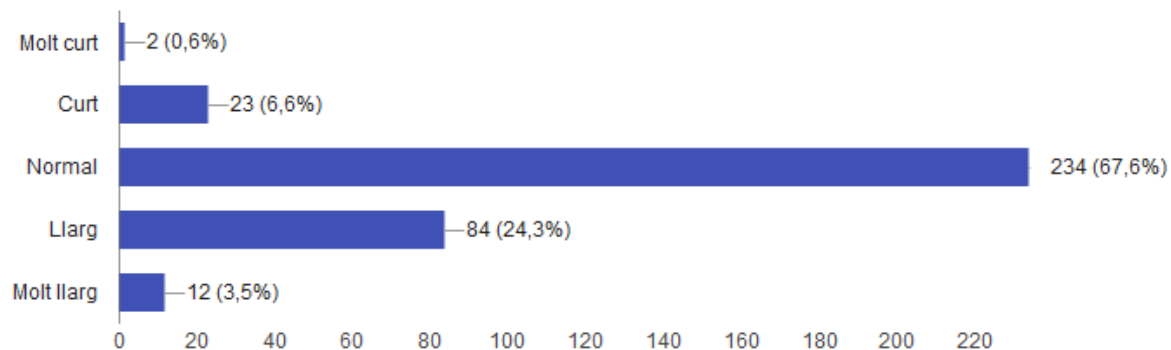
Quan demaneu hora de visita, us ho poden donar pel dia que us anava bé?

345 respostes



Com valoreu el temps que heu d'esperar que heu d'esperar a la sala d'espera fins que entreu a la consulta?

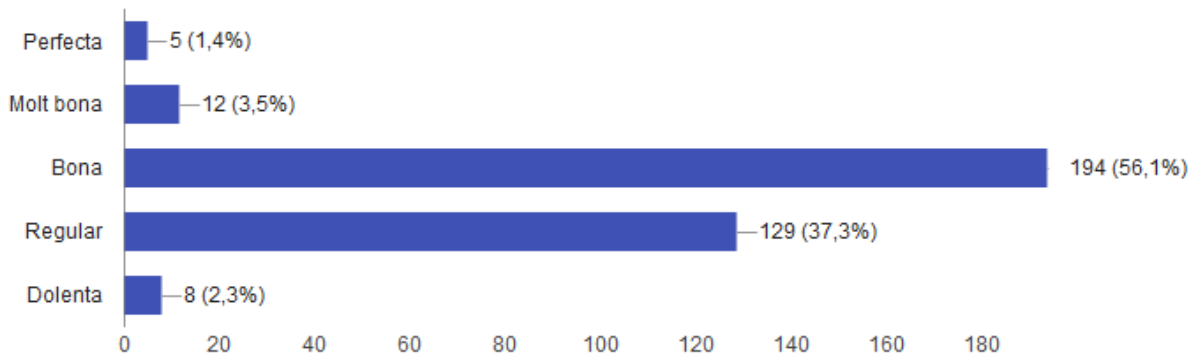
346 respostes



Resultats enquesta de satisfacció

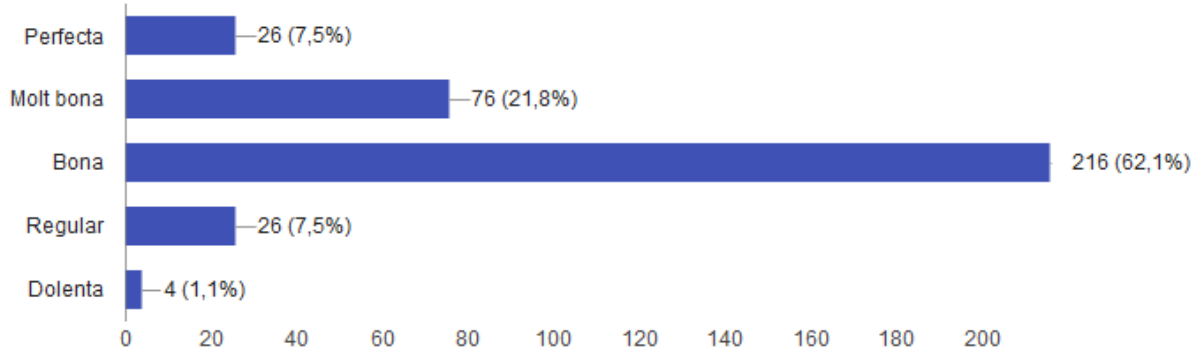
Com valoreu la comoditat de la sala d'espera?

346 respostes



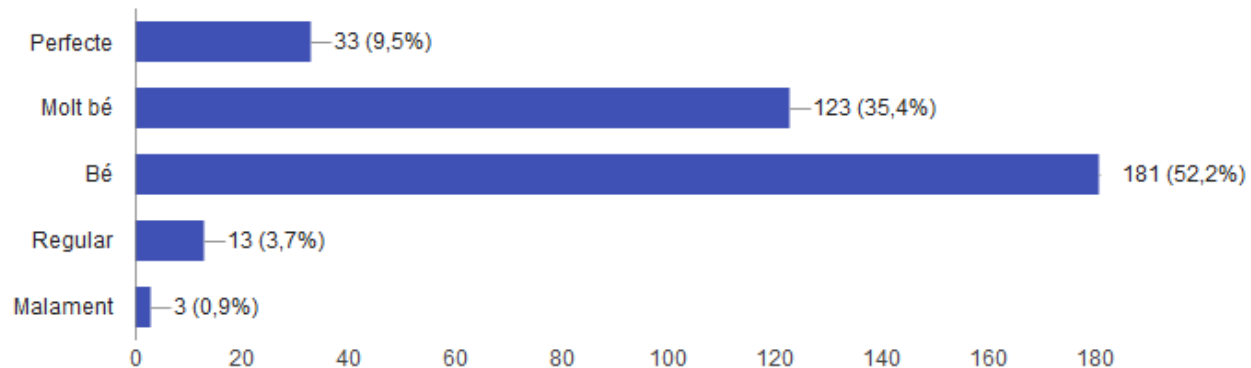
Com valoreu la neteja del centre?

348 respostes



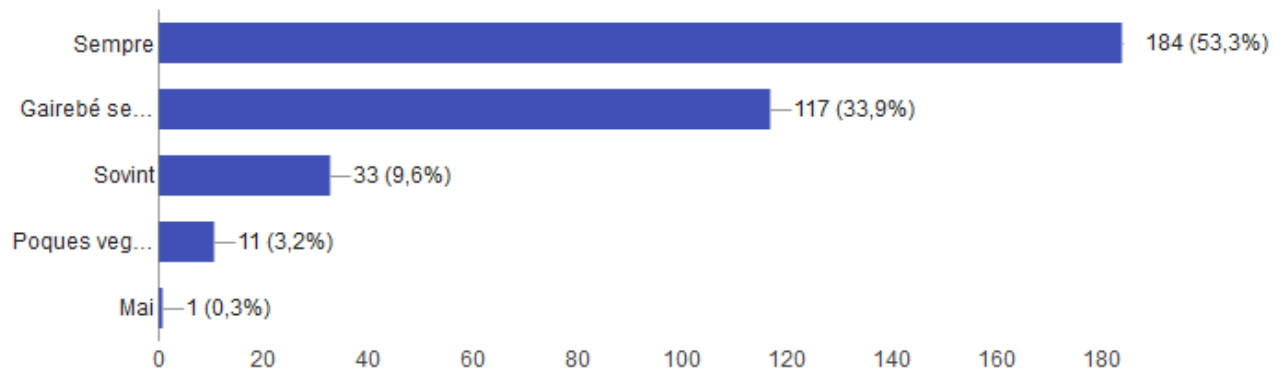
Com valoreu el temps que us dedica el/la metge/metgessa a la consulta?

347 respostes



Creieu que a la consulta es respecta la vostra intimitat?

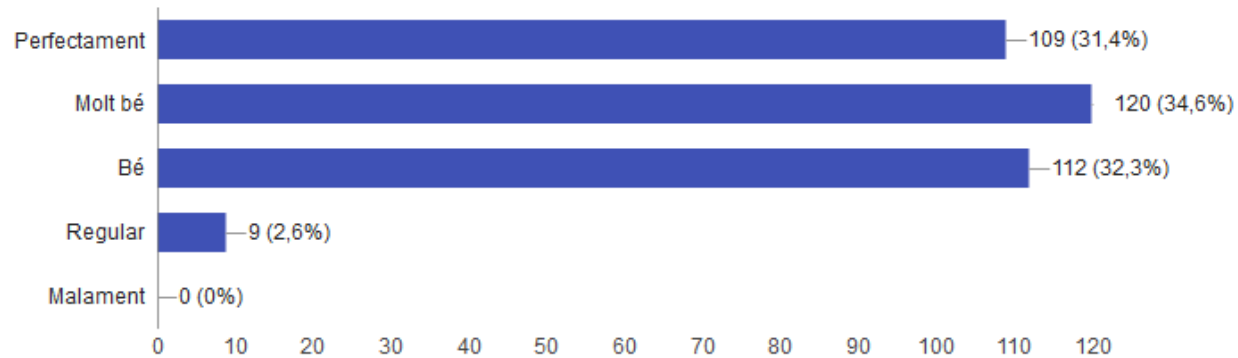
345 respostes



Resultats enquesta de satisfacció

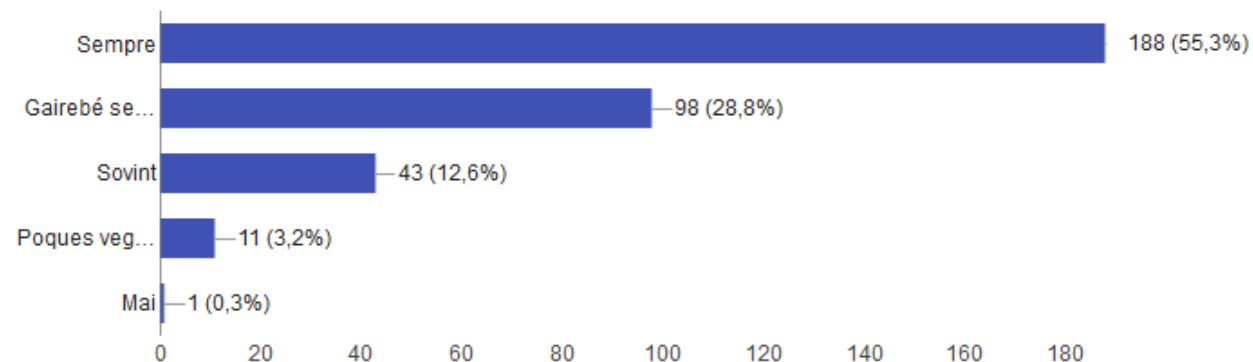
Enteneu les explicacions que us dóna el/la metge/metgessa sobre la vostra malaltia?

347 respostes



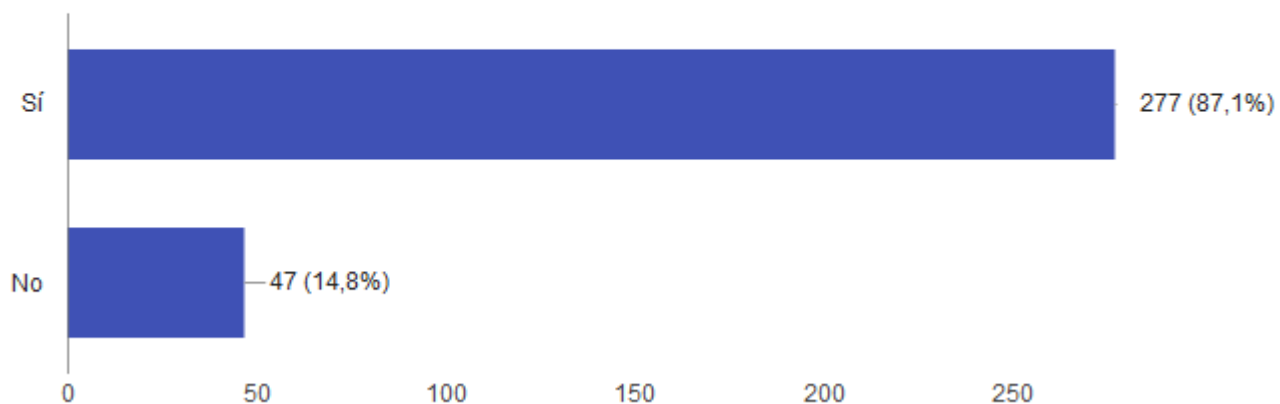
Si us han demanat fer alguna prova , us han donat informació sobre què us farien?

340 respostes

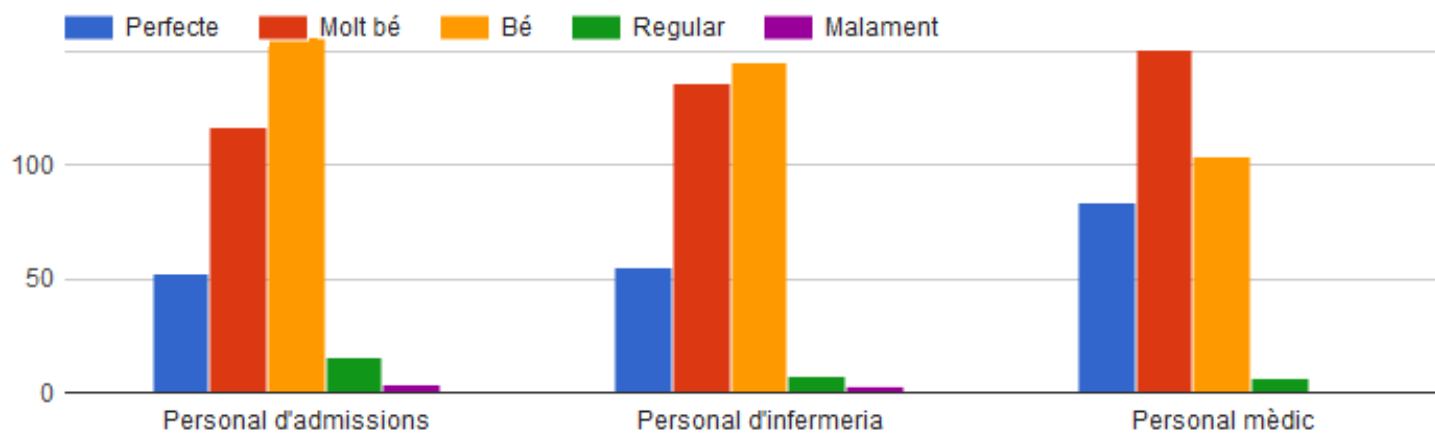


Es va resoldre el problema de salut pel qual vàreu consultar?

318 respostes

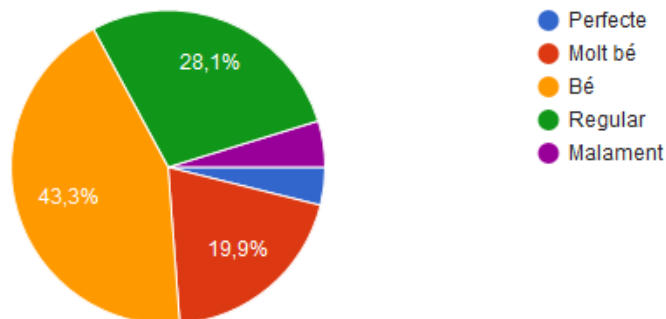


Com valoreu el tracte rebut pel nostre personal?



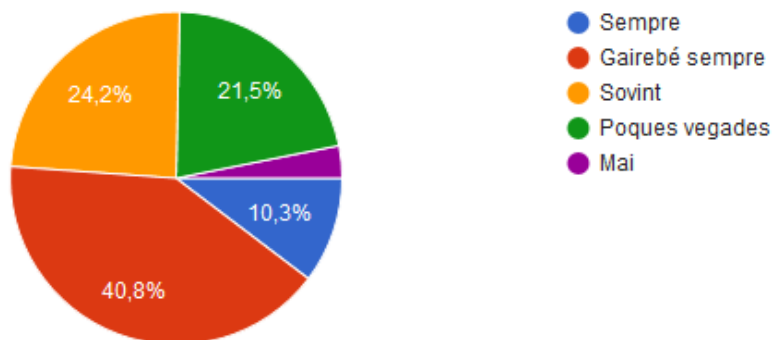
Si heu estat ingressat, què us ha semblat la comoditat de l'habitació?

231 respostes



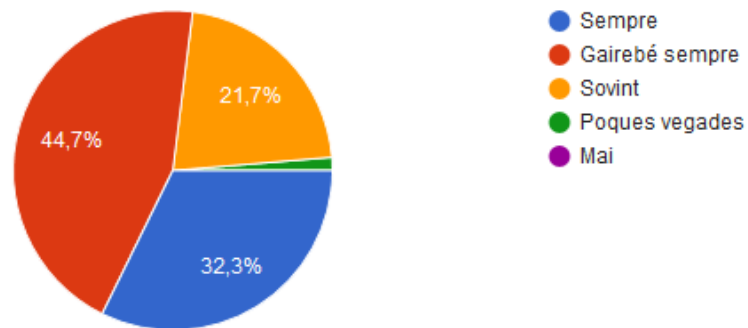
Heu pogut descansar i dormir a la nit?

223 respostes



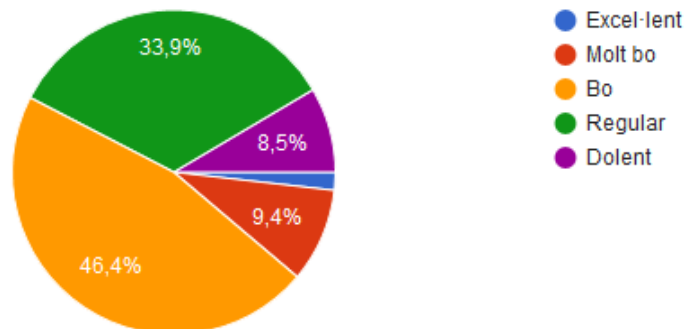
Si teníeu dolor, creieu que us van ajudar a controlar-lo o a millorar-lo?

226 respostes



Com valoreu el menjar de l'Hospital?

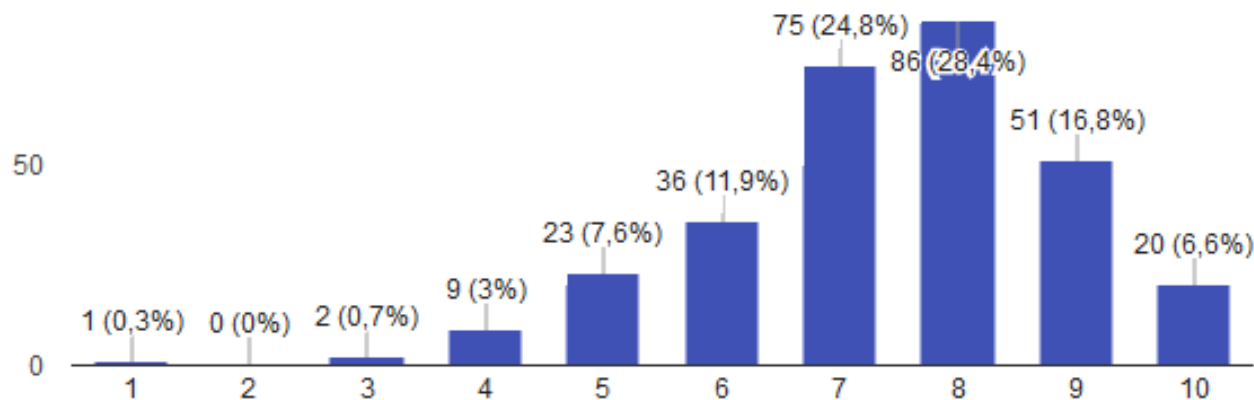
224 respostes



Resultats enquesta de satisfacció

Valoreu el grau de satisfacció global amb el conjunt dels serveis rebuts (10= màxima satisfacció i 1= insatisfacció).

(303 respostes)



$\geq 9 \rightarrow 71(23,4\%)$

$\geq 8 \rightarrow 157(51,8\%)$

$\geq 7 \rightarrow 232(76,6\%)$